

معلومات عن وحدة ضمان الجودة برنامج السنة التحضيرية

مهام واهداف الوحدة
الخطة السنوية لضمان
الجودة
الخطة الاستراتيجية
الرؤية
الرسالة
الأهداف
اختصاصات اللجان

تمت مراجعة هذه المطوية
واعتمدت من مجلس العمادة.

اعداد
وحدة ضمان الجودة
عمادة الخدمات التعليمية

إختصاصات لجان الجودة بالوحدات الأكاديمية:

1. نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالوحدة .
 2. تطبيق أدوات التقييم لقياس جودة البرامج والمقررات الدراسية وجودة عمليات التدريس ، والخدمات المقدمة للطلاب وفقاً للمعايير و الأدلة والمؤشرات والشواهد الخاصة بجهة الاعتماد الأكاديمي المنوطة.
 3. إعداد التقارير الخاصة بضمان الجودة والتقييم ورفعها إلي وحدة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بالعمادة.
 4. استيفاء خطط التقييم الذاتي لتوكيد الجودة علي مستوي الوحدة.
- إختصاصات لجنة التقييم والمتابعة:
- التعرف الدقيق على معايير الاعتماد ومؤشراتها وخصائصها والمخرجات المطلوبة والمعدة من قبل الهيئة الوطنية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
 - دراسة مدى توافق مخرجات العمادة ووثائقها مع متطلبات جهة الاعتماد. تجميع ومراجعة البيانات الخاصة بإعداد التقارير السنوية والدراسة الذاتية للعمادة.
 - إعداد المرفقات والوثائق الداعمة للتقارير السنوية والدراسة الذاتية للعمادة.
 - اعداد و تنفيذ ومراجعة جميع الاستبانات بالعمادة.
 - إعداد دراسة للاستبانات المطلوبة بناء علي احتياجات الكلية .

لها، بما يسهم في تحقيق أهداف الخطة الإستراتيجية لتطوير العمادة

- تعزيز ثقافة الجودة وآليات تحقيقها.
- تحسين مخرجات التعلم لدى الطلاب.
- تقديم الدعم للبرامج الأكاديمية لتحقيق أهدافها.
- العمل على ضمان جودة البرامج الأكاديمية، وتهيئتها للاعتماد الأكاديمي.
- تفعيل دور الوحدات الإدارية المساندة لضمان الجودة وتطوير العمل الإداري.
- تهيئة البرامج الأكاديمية للاعتماد المحلي والخارجي.
- تقويم العملية التعليمية من خلال قياس مؤشرات الأداء لمدخلاتها، وعملياتها، ونواتجها، ويشمل ذلك: هيئة التدريس، والعاملين، والطلاب، والبرامج.
- إعداد نماذج الاستثمارات والأدوات اللازمة للتقويم، بحيث تراعى معايير التقويم المؤهلة للاعتماد.
- تحديد جوانب القوة والضعف في الإمكانيات والبرامج التعليمية التي تقدمها العمادة، وتقديم المقترحات والوسائل المناسبة للتغلب عليها، ووضع خطط العمل بتوقعيات ومسئوليات وتحديد الإمكانيات اللازمة لها.
- متابعة تطوير وحدات العمادة المختلفة للوائحها، للوصول بخريجها إلى مستوى متميز بين خريجي الوحدات المناظرة في العمادات المماثلة الأخرى.
- متابعة البرامج التدريبية التي تسهم في تطبيق آليات الجودة الداخلية والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس وبصفة خاصة برامج التدريب على استكمال ملفات البرامج والمقررات الدراسية وفي استخدام التكنولوجيا المتطورة في العملية التعليمية.

مهام الوحدة

1. نشر ثقافة الجودة في العمادة من خلال إصدار الدراسات، والكتيبات، والنشرات، وعقد الندوات، والمحاضرات، وورش العمل.
2. الالتزام برسالة العمادة وأهدافها من أجل تحسين الأداء.
3. استطلاع آراء الطلاب بهدف تطوير أداء العمادة .
4. إعداد النماذج والبرامج المتخصصة التي تتطلب إجراء المسوحات، وإجراء عمليات القياس والتقييم، وتوفير قاعدة بيانات وخدمات إلكترونية.
5. متابعة أنشطة الأقسام الأكاديمية والإدارات، لجمع البيانات والمعلومات ذات العلاقة بأدائها وخططها.
6. صياغة الخطط التدريبية اللازمة لعمليات التقييم وتوكيد الجودة.
7. المساهمة في إعداد مشروع الخطة الإستراتيجية التي من شأنها إحداث التغيير المنشود، وتوجيه الجهود، وتوظيف الإمكانيات والطاقات وفق رسالة العمادة، لبلوغ أهدافها وطموحاتها المستقبلية.
8. توفير المعلومات حول التطورات المتعلقة بتوكيد الجودة والاعتماد، والاستفادة من تجارب المؤسسات التعليمية الأخرى داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.
9. إعداد التقارير السنوية عن أنشطة العمادة، ومخرجاتها وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.

أهداف الوحدة

تهدف وحدة ضمان الجودة إلى معاونة جميع أقسام العمادة ومراكزها ووحداتها وإداراتها على تفعيل معايير الجودة في أدائها، واستكمال عمليات التقييم الذاتي

اكتمال مقومات نظم توكيد و ضمان الجودة الداخلية بالعمادة، بحيث تكون قادرة على التطوير المستمر بما يؤهلها للحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئات الوطنية والإقليمية والعالمية ذات السمعة المتميزة.

الرسالة:

تسعى الوحدة إلى تحقيق الجودة الشاملة في جميع الممارسات الإدارية والتعليمية والبحثية في العمادة ، والاستخدام الأمثل لجميع الإمكانيات والموارد المتاحة للنهوض بمستوى التعليم، وذلك بمشاركة جميع منسوبي العمادة، لمقابلة حاجات المجتمع، ومتطلبات الجامعة و الكليات المستهدفة، وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.

إختصاصات لجنة التقييم والمتابعة:

- التعرف الدقيق على معايير الاعتماد ومؤشراتها وخصائصها والمخرجات المطلوبة والمعدة من قبل الهيئة الوطنية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- دراسة مدى توافق مخرجات العمادة وثائقها مع متطلبات جهة الاعتماد.
- تجميع ومراجعة البيانات الخاصة بإعداد التقارير السنوية والدراسة الذاتية للعمادة.
- إعداد المرفقات والوثائق الداعمة للتقارير السنوية والدراسة الذاتية للعمادة.
- اعداد و تنفيذ ومراجعة جميع الاستبانات بالعمادة.
- إعداد دراسة للاستبانات المطلوبة بناء علي احتياجات الكلية
- تصميم العديد من الإستبيانات بناء علي الاحتياجات وتوزيعها علي الفئات المستهدفة

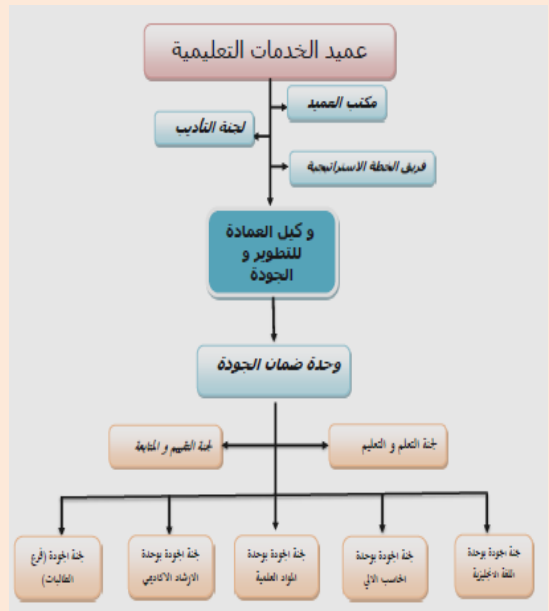
أهداف وحدة ضمان الجودة بعمادة الخدمات التعليمية:

- 1- تشكيل وحدة ضمان الجودة بالعمادة واللجان الفرعية للجودة باوحدات الاكاديمية.
- 2- نشر ثقافة الجودة بالعمادة.
- 3- استيفاء متطلبات الدراسة الذاتية بالعمادة.
- 4- استيفاء المعايير الخاصة بالهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وفق مجموعة من المؤشرات والأدلة والشواهد.
- 5- استكمال عناصر ومتطلبات ضمان الجودة، تمهيدا للزيارة الميدانية.

إختصاصات لجنة التعلم و التعليم:

1. العمل على تطبيق معايير الجودة في توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية والدورات التدريبية بالعمادة.
2. توعية المدربين بكيفية كتابة توصيف وتقارير البرامج والمقررات ومطابقتها مع معايير الجودة من حيث الشكل والتنسيق.
3. متابعة سير البرامج الدراسية والدورات التدريبية ومدى إستفادة المتدرب والطالب منها.
4. حصر لمنسوبي العمادة الحاصلين على الدرجات العلمية.
5. اقتراح فتح برامج تعليمية ودورات تدريبية جديدة تخدم المجتمع المحلي.
6. تقديم التقارير الدورية والسنوية عن توصيف وتقرير المقررات و البرنامج.

الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة



الجدول السنوي لضمان الجودة

الشهر	الاسبوع	الأول 7-1	الثاني 15-8	الثالث 22-15	الرابع 30-22	اجتماعات خاصة بالجودة
سبتمبر		طلب السيرة الذاتية (طلب الي عمراء الوحدات)	تجميع اختبار - برز 2 و سفي 1 نماذج اعادة تصحيح وتلقى حل الطلاب في اعادة التصحيح و نظم الطلاب (اللجنة المركزية)	توصيف المقرر - تعلم وتعليم تقرير المقرر - تعلم وتعليم توصيف البرنامج - جودة تقرير البرنامج - جودة (تعلم وتعليم)	مصنفة 2 - تعلم وتعليم مصفوفة 4 - تعلم وتعليم تقرير سوي - جودة مراجعة ذاتية - جودة (تعلم وتعليم)	اجتماع وحدة الجودة - طلب اجتماع بالوحدات الخطط بالوحدات الجودة بالوحدات
أكتوبر		1. مراقي وتجهيزات 2. زيار تادارة المشاريع 3. زيارة تقنية المعلومات 4. خطاب سبانية (طلب الي عمراء الازاري)	تقديم اداء الوحدات الاكاديمية تقديم اداء وحدة الجودة تقديم اداء خدمة المجتمع تقرير خدمة المجتمع (اهت + طلاب) استبانه مؤخرات الازاري (م) (جور افكار ارشاد ح م)	المجلس الاستشاري الطلابي اجتماع + تقرير + نشاطات النادي الطلابي و نشاطاته مشقئ الطلاب (وكيل شؤون الطلاب) (مدير الارشاد الاكاديمي)	مؤشرات اداء ارشاد اكاديمي طلب تقرير ارشاد اكاديمي ونشاطاته ارشاد نفسي	اجتماع وحدة الجودة - طلب الخطط المركزية التعليم و التعلم
نوفمبر		تقديم اهدت (لتفهمه العمير العميد)	تقديم اداء البحث العلمي تقرير البحث العلمي طلب مؤشرات البحث العلمي (طلب الي عمراء الوحدات)		اجتماع وحدة الجودة	
ديسمبر		تقديم اداء العمادة طلب مؤشرات اداء العمادة (استبانه آ هرت) (استبانه مؤخرات الازاري)	تقديم اداء البحث العلمي تقديم اداء وحدة الجودة تقديم اداء خدمة المجتمع تقرير خدمة المجتمع (اهت + طلاب) (طلب الي عمراء الازاري)	المجلس الاستشاري الطلابي اجتماع + تقرير + نشاطات النادي الطلابي و نشاطاته مشقئ الطلاب (وكيل شؤون الطلاب)	اجتماع وحدة الجودة - طلب الخطط بالوحدات	
يناير					اجتماع وحدة الجودة	
فبراير			تجميع اختبار - بر 1 نماذج اعادة تصحيح وتلقى حل الطلاب في اعادة التصحيح و نظم الطلاب (اللجنة المركزية)	تقرير المقرر - تعلم وتعليم تقرير البرنامج - جودة مصنفة 2 - تعلم وتعليم مصفوفة 4 - تعلم وتعليم (تعلم وتعليم)	تجميع نتائج الطلاب للمقارنة مع نتائج العلم الماضي و نتائج جامعات اخرى (الاجتماعية)	اجتماع وحدة الجودة - طلب التعليم و التعلم

مارس		تقديم اداء الوحدات الاكاديمية اداء وحدة الجودة تقديم اداء خدمة المجتمع تقرير خدمة المجتمع (اهت + طلاب) استبانه مؤخرات الازاري (م) (جور افكار ارشاد ح م)	مؤشرات اداء ارشاد اكاديمي طلب تقرير ارشاد اكاديمي ونشاطاته ارشاد نفسي (مدير الارشاد الاكاديمي)	اجتماع وحدة الجودة - طلب الخطط بالوحدات الخطط المركزية		
ابريل		تقديم اهدت (لتفهمه العمير العميد)	تقديم اداء البحث العلمي تقديم اداء وحدة الجودة تقديم اداء خدمة المجتمع تقرير خدمة المجتمع (اهت + طلاب) استبانه مؤخرات الازاري (م) (جور افكار ارشاد ح م)	المجلس الاستشاري الطلابي اجتماع + تقرير + نشاطات النادي الطلابي و نشاطاته مشقئ الطلاب (وكيل شؤون الطلاب) (استبانه طلاب)	تقديم المقرر اجتماع + تقرير + نشاطات تقديم الأستاذ	اجتماع وحدة الجودة - طلب الخطط بالوحدات
مايو		تقديم اداء الوحدات الاكاديمية اداء وحدة الجودة تقديم اداء خدمة المجتمع تقرير خدمة المجتمع (اهت + طلاب) استبانه مؤخرات الازاري (م) (جور افكار ارشاد ح م)	تقديم اداء البحث العلمي تقديم اداء وحدة الجودة تقديم اداء خدمة المجتمع تقرير خدمة المجتمع (اهت + طلاب) استبانه مؤخرات الازاري (م) (جور افكار ارشاد ح م)	اجتماع وحدة الجودة - طلب التعليم و التعلم		
يونيو		تجميع نتائج الطلاب للمقارنة مع نتائج العلم الماضي و نتائج جامعات اخرى (الاجتماعية)				
		اعمال اخرى				
		اضافات				
		تواريخ				
		ملاحظات				